



# SORMENA

**MANUTENÇÃO  
PLANEADA**

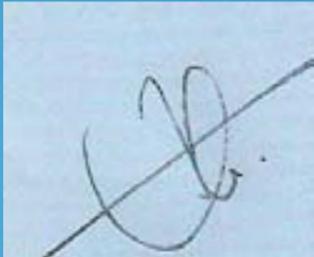


serviço domus

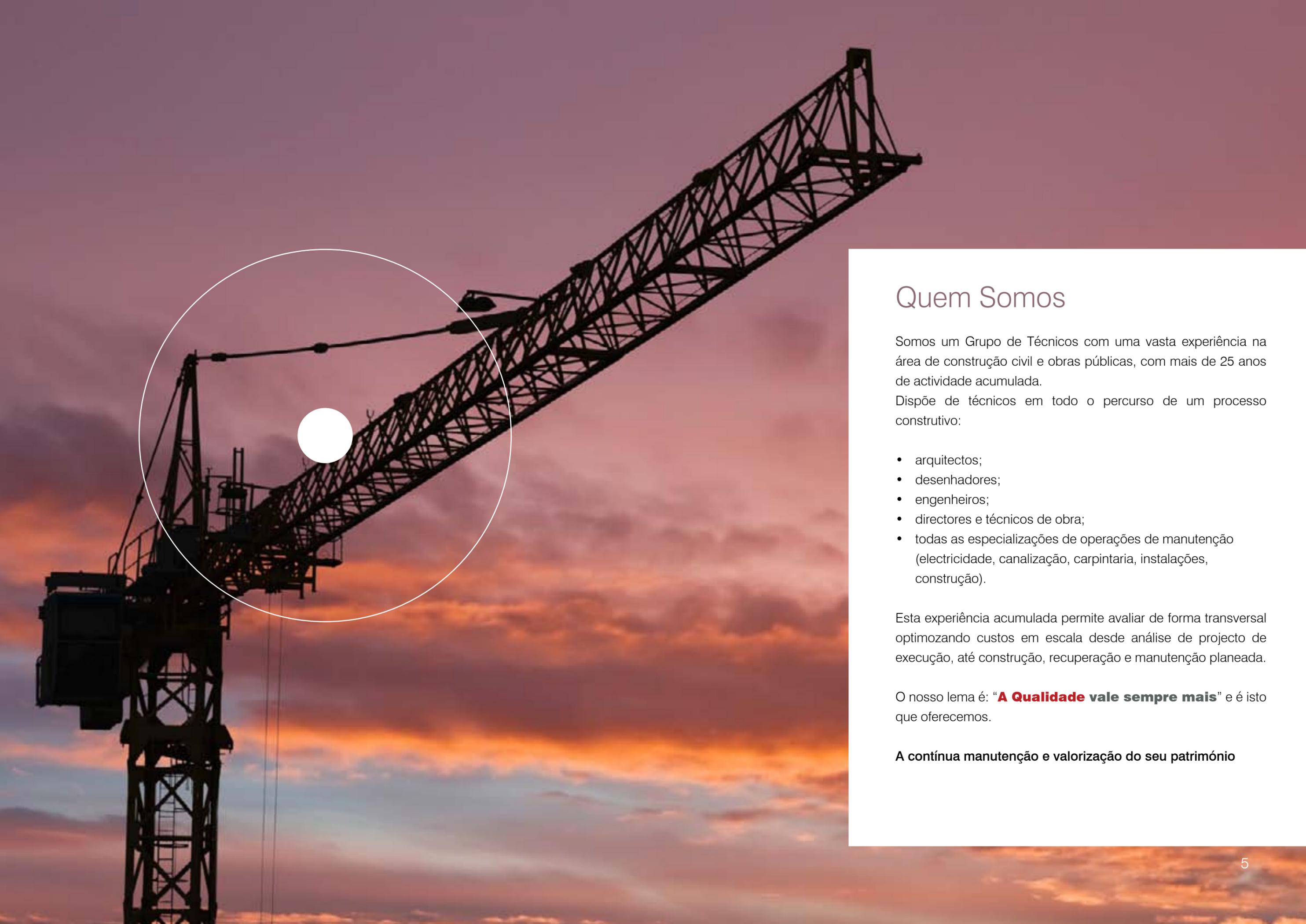


### Mensagem

SORMENA é uma palavra de Origem Basca e quer dizer Criatividade, o Produto SORMENA foi criado para resolver problemas que vão afectar as nossas vidas durante alguns anos nomeadamente o serviço pós venda e activos que ficarão sem utilização durante algum tempo, para solucionar esse problema a SORMENA resolve-o de uma forma cuidada com MANUTENÇÃO e RECUPERAÇÃO PLANEADA



- 5 QUEM SOMOS?
- 7 O QUE FAZEMOS?
- 8 COMO?
- 11 ONDE E A QUEM?
- 13 PORQUÊ?
- 15 CASOS PRÁTICOS - Serviços Interior
- 17 CASOS PRÁTICOS - Serviços Exterior



## Quem Somos

Somos um Grupo de Técnicos com uma vasta experiência na área de construção civil e obras públicas, com mais de 25 anos de actividade acumulada.

Dispõe de técnicos em todo o percurso de um processo construtivo:

- arquitectos;
- desenhadores;
- engenheiros;
- directores e técnicos de obra;
- todas as especializações de operações de manutenção (electricidade, canalização, carpintaria, instalações, construção).

Esta experiência acumulada permite avaliar de forma transversal optimizando custos em escala desde análise de projecto de execução, até construção, recuperação e manutenção planeada.

O nosso lema é: “**A Qualidade vale sempre mais**” e é isto que oferecemos.

**A contínua manutenção e valorização do seu património**



## SERVIÇOS

- Manutenção e Controle Garantias de Boa Execução de Obra
- Análise de Custos de Execução
- Consultadoria
- Pós Venda
  
- Electricidade
- Infiltração
- Carpintarias
- Serralharias
- Pinturas
- Águas e Esgotos



## SERVIÇOS DE GESTÃO DE PATRIMÓNIO

- Manutenção
- Limpeza
- Verificação Periódica e Planos de Manutenção
- Relatórios de Estado e Avaliação
- Monitorização/Interacção com Administrações Condomínio

## O Que Fazemos

Acreditamos num serviço construído à medida de cada cliente para responder aos principais problemas do imobiliário:

- Assunção de Garantias Bancárias de Boa Execução;
- Análise de Custos de Construção na Óptica da Execução;
- Avaliação de Pontos Fortes e Fracos na Óptica do Projecto de Execução;
- Recuperação de Estruturas;
- Manutenção Planeada com Serviço Pós Venda;
- Falta de um interlocutor único e profissional em qualquer zona do país;
- Evitar a desvalorização do património por tempo de inactividade;
- Qualidade de serviço e satisfação.



# Como

## MEIOS

Uma rede de técnicos e viaturas espalhada pelo país.  
Meios humanos e mecânicos ao dispor dos clientes para atender às ocorrências no menor prazo de tempo possível.  
Meios Humanos e Logísticos ao serviço da Redução de Custo e MANUTENÇÃO PLANEADA



## CONTACTO

Através de uma chamada telefónica o cliente comunica a ocorrência aos nossos técnicos de atendimento.  
Um numero único utilizado para todos os contactos.  
O Processo será encaminhado para os técnicos operacionais que ficarão responsáveis por comunicar directamente com o cliente.



## CONFIANÇA

O cliente estará a par de todo o processo e em todos o momentos.  
Previligiamos a utilização de ferramentas de comunicação como email e telemóvel.  
Uma filosofia própria de atendimento para criar laços de confiança e fidelização.

Entregue-nos a sua chave ... Cuidamos de si!





## Onde e a Quem

### Clientes

- Bancos
- Fundos Imobiliários
- Entidades Públicas
- Industria
- Privados e Particulares

### Rede Principal

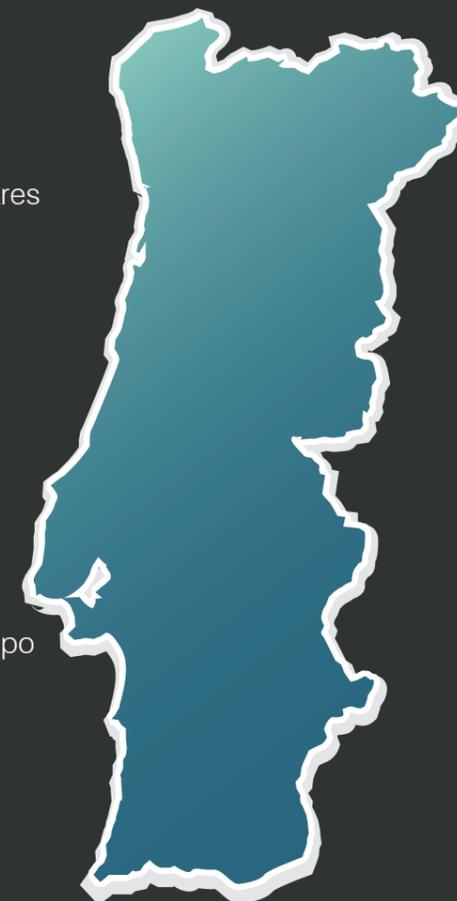
- Porto
- Coimbra
- Lisboa
- Faro

### Açores

- Ponta Delgada
- Vila Franca do Campo

### Delegações

- Vila Real
- Braga
- Aveiro
- Viseu
- Castelo Branco
- Santarém
- Évora
- Portimão
- Funchal





## Porquê?

- Porque o conhecimento acumulado de 25 anos permite-nos avaliar projectos de execução e serviço de **MANUTENÇÃO PLANEADA** sempre na óptica de poupanças em escala
- Porque a **MANUTENÇÃO PLANEADA** e Serviço Pós Venda é uma mais valia a oferecer no mercado
- Conservação de Activos e Património
- Valorização
- Qualidade
- Conforto
- Porque um activo bem cuidado vale sempre mais

# Casos Práticos



O primeiro contacto com um edifício ou instalação passa pelo seu aspecto exterior.  
Sejamos sinceros: um exterior bem cuidado é o primeiro passo para uma boa impressão quer seja um espaço de negócios quer seja a nossa casa.  
O conjunto de serviços disponibilizado pela SORMENA permite-lhe focar a sua atenção no que é realmente importante – O SEU NEGÓCIO E A SUA VIDA - e com toda a comodidade entregar a gestão do seu património a profissionais especializados.

## Adaptados às suas necessidades

Os nossos contratos de manutenção programada são concebidos caso a caso e são pensados em harmonia com as suas necessidades de eficiência. Um simples telefonema desencadeia um conjunto de acções, registos e relatórios em que estará permanentemente actualizado de informação sem ter que despoletar qualquer acção. A informação chega a si!

## O que pode solucionar?

### Espaços Exteriores

Manutenção de Jardins  
Vistoria de Ramais e Instalações  
Electromecânicas  
Manutenção de Espaços Exteriores – Segurança e Acessibilidades

### Fachadas e Telhados

Vistorias e Manutenção de Fachadas e Telhados  
Substituição e Reparação de Revestimentos exteriores

## O que pode evitar ???

**Sobrecustos**  
**Trabalhos a Mais**  
**Imprevistos**  
**Tribunais**



## Um contrato seguro com rentabilidade garantida

Um investimento imobiliário requer atenção. Com exteriores bem cuidados a propriedade vale sempre mais.



## Casos Práticos



Não é surpresa que na maioria dos casos em que temos problemas com o nosso património ficamos sem saber a quem recorrer e habitualmente seguimos um percurso “sinuoso” para encontrar a solução.

A SORMENA com o seu serviço de manutenção programada oferece um pacote de soluções adaptadas a cada cliente e situação que permite uma garantia de solução de problemas de forma rápida, eficaz, rentável e segura.

Quando surgem situações de avaria ou falta de manutenção é que podemos comprovar as grandes vantagens da manutenção programada. A urgência e a necessidade imediata de uma solução são factores em que o contacto com um único interlocutor facilitam todo o processo.

### **Estamos sempre à sua disposição**

Terá um contacto permanente sempre à mão e em que pode confiar. Lembre-se que desta forma se sentirá sempre seguro.

### **O que pode solucionar?**

#### **Acabamentos e Revestimentos**

##### **Pinturas de Interiores**

Revestimentos – Substituição de Cerâmicos e Pavimentos  
Revisão e Reparação de Pavimentos  
Afinação de Portas e Carpintarias  
Fechaduras, Portas e Janelas

#### **Instalações Eléctricas e Mecânicas**

Substituição de Lâmpadas e Manutenção da Instalação Eléctrica  
Programação de Equipamentos da Instalação Eléctrica (Sensores e Temporizadores Automáticos)  
Reparação de Aparelhagem Eléctrica  
Ar Condicionado  
Pichelaria (fugas e infiltrações)  
Equipamentos



### **Combinação Rentável**

Os interiores são a alma da venda.

Se os interiores não estão cuidados a propriedade vale menos.

Seja proactivo na gestão do seu património. Durante a vida dos edifícios, tal como os automóveis, é necessário que sejam feitas revisões e manutenções programadas.



# PARCEIROS

**Servir Sempre  
Servir Bem**

- **Bancos**
- **Fundos Imobiliários**
- **Instituições Públicas**
- **Promotores Imobiliários**
- **Privados**
- **Empresas Certificadas:**
  - Estruturas**
  - Mecânica**
  - Electricidade**
  - AVAC**
  - Equipamentos**
  - Águas e Esgotos**
  - Carpintarias**
  - Pinturas**
  - Produtos Especiais**





# SORMENA

Serviço Domus

Parque Industrial  
de Vila Franca do Campo, ap. 29  
9681-909 Vila Franca do Campo  
Tel.: 296 539220  
Tel.: 967 822700

[www.sormena.com.pt](http://www.sormena.com.pt)



## **Soluções e Recuperações**